



Публичная оферта

Условия использования сервиса Clarivio

Дата 18.04.2026

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Иванова Дмитрия Сергеевича (ИНН 463309312835, ОГРНИП 322330000005111), далее - «Исполнитель», адресованной физическим и юридическим лицам, далее - «Пользователь».
- 1.2.** Акцептом оферты считается совершение Пользователем любого из следующих действий: оплата услуг, подтверждение согласия с офертой в web-форме либо начало использования сервиса после ознакомления с офертой.
- 1.3.** Оферта регулируется законодательством Российской Федерации (ГК РФ, ст. 435-444).

2. Предмет договора

- 2.1.** Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к сервису Clarivio Profile (Кларивио Профиль) - инструменту AI-оценки кандидатов и сотрудников с формированием аналитического отчёта в формате PDF.
- 2.2.** Услуга считается оказанной в момент передачи готового PDF-отчёта Пользователю на указанный email.
- 2.3.** Результат услуги носит информационно-аналитический характер и не является официальным заключением, экспертным мнением или юридически значимым документом. Кадровые решения принимаются Пользователем самостоятельно.

3. Тарифы и порядок оплаты

- 3.1.** Стоимость услуг определяется действующими тарифами на сайте clarivio.ru.

- 3.2.** Пробный тариф предоставляется однократно для email Пользователя или иного идентификатора, используемого в web-сценарии. Оплата пробного тарифа не требуется. После использования пробных отчетов доступ к сервису продолжается на платной основе.
- 3.3.** Оплата платных пакетов производится в полном объеме до начала использования приобретенного пакета. Основной способ оплаты - банковская карта через платёжный сервис ЮКасса. Для отдельных подключений может использоваться иной способ оплаты, указанный на сайте или согласованный с Исполнителем.
- 3.4.** Данные конкретной оценки, включая исходные ответы, загруженный документ, результат AI-анализа и сформированный PDF-отчёт, хранятся не более 30 календарных дней с момента генерации отчёта. В течение этого срока Пользователь может обратиться к Исполнителю для повторной отправки или повторного формирования отчёта по той же оценке. После истечения указанного срока данные оценки удаляются и повторное формирование отчёта по ним невозможно.
- 3.5.** Условия использования оплаченных пакетов и количество доступных отчетов определяются тарифом, действующим на момент оплаты, и не отменяют срок хранения данных конкретной оценки, указанный в пункте 3.4.
- 3.6.** Исполнитель работает на упрощённой системе налогообложения (УСН). НДС не предусмотрен.

4. Возврат средств

- 4.1.** Возврат за неиспользованные отчеты возможен в течение 14 календарных дней с момента оплаты, если ни одного отчёта из оплаченного пакета не было сгенерировано. Пробный тариф возврату не подлежит ввиду его безвозмездного характера.
- 4.2.** Возврат не производится, если хотя бы один отчёт из пакета был сгенерирован, а также если Пользователь не удовлетворён содержанием отчёта ввиду информационно-аналитического характера услуги.
- 4.3.** Для возврата необходимо направить заявку на support@clarivio.ru с указанием причины и реквизитов для перечисления средств. Срок ответа - 10 рабочих дней.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязуется:**
 - 5.1.1.** Предоставить доступ к сервису после оплаты платного пакета либо после активации пробного тарифа.
 - 5.1.2.** Обычно формировать отчёт в течение нескольких минут после завершения оценки. При штатной работе сервиса Исполнитель обеспечивает формирование отчёта в течение 10 минут.
 - 5.1.3.** Хранить данные конкретной оценки не более 30 календарных дней с момента генерации отчёта.

- 5.1.4. Не передавать данные Пользователя третьим лицам, кроме случаев, необходимых для оказания услуги или предусмотренных законодательством.
- 5.2. **Пользователь обязуется:**
 - 5.2.1. Использовать сервис только в законных целях.
 - 5.2.2. Не передавать данные третьих лиц без правового основания для их обработки и, при необходимости, без согласия на обработку персональных данных.
 - 5.2.3. Не воспроизводить, не перепродавать и не копировать технологию сервиса.

6. Ограничение ответственности

- 6.1. Сервис использует технологии искусственного интеллекта. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность выводов отчёта и не несёт ответственности за кадровые решения, принятые на основании отчёта.
- 6.2. Исполнитель не несёт ответственности за перебои в работе сервиса, вызванные действиями третьих сторон, платёжных систем, облачных провайдеров или иными обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя.
- 6.3. Максимальная ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оплаченного Пользователем пакета.

7. Персональные данные

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. Подробные условия обработки данных изложены в Политике конфиденциальности, размещённой на сайте clarivio.ru.

8. Срок действия и изменение оферты

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте clarivio.ru и действует бессрочно.
- 8.2. Исполнитель вправе изменить условия оферты, опубликовав новую редакцию на сайте. Изменения не распространяются на уже оплаченные пакеты.
- 8.3. Споры разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 10 рабочих дней. При невозможности урегулирования спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

ИП Иванов Дмитрий Сергеевич

ИНН: 463309312835

ОГРНИП: 322330000005111

Email для обращений: support@clarivio.ru