



Публичная оферта

Условия использования сервиса Clarivio

Фиксация согласия в web-сценарии Clarivio

Пользователь начинает оценку только после подтверждения условий сервиса. В интерфейсе фиксируются email, IP-адрес, дата, версия оферты и версия политики конфиденциальности.

- Я принимаю условия публичной оферты Clarivio.
- Я согласен с политикой конфиденциальности и обработкой персональных данных.
- Я понимаю, что отчёт Clarivio носит аналитический характер и не заменяет кадровое решение человека.

Дата публикации: 12.04.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Иванова Дмитрия Сергеевича (ИНН 463309312835, ОГРНИП 322330000005111), далее - «Исполнитель», адресованной физическим и юридическим лицам, далее - «Пользователь».

1.2. Акцептом оферты считается совершение Пользователем любого из следующих действий: оплата услуг либо начало использования сервиса после ознакомления с офертой.

1.3. Оферта регулируется законодательством Российской Федерации (ГК РФ, ст. 435-444).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к сервису Clarivio Profile (Кларивио Профиль) - инструменту AI-оценки кандидатов и сотрудников с формированием аналитического отчёта в формате PDF.

2.2. Услуга считается оказанной в момент передачи готового PDF-отчёта Пользователю на указанный email.

2.3. Результат услуги носит информационно-аналитический характер и не является официальным заключением, экспертным мнением или юридически значимым документом. Кадровые решения принимаются Пользователем самостоятельно.

3. Тарифы и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется действующими тарифами на сайте clarivio.ru.

3.2. Пробный тариф предоставляется однократно при первой регистрации. Оплата не требуется. После использования пробных отчётов доступ к сервису продолжается на платной основе.

3.3. Оплата производится в полном объёме до начала использования приобретённого пакета. Способ оплаты - банковская карта через платёжный сервис ЮКасса.

3.4. Данные конкретной оценки, включая исходные ответы, загруженный документ, результат AI-анализа и сформированный PDF-отчёт, хранятся не более 30 календарных дней с момента генерации отчёта. В течение этого срока Пользователь может обратиться к Исполнителю для повторной отправки или повторного формирования отчёта по той же оценке. После истечения указанного срока данные оценки удаляются и повторное формирование отчёта по ним невозможно.

3.5. Условия использования оплаченных пакетов и количество доступных отчётов определяются тарифом, действующим на момент оплаты, и не отменяют срок хранения данных конкретной оценки, указанный в пункте 3.4.

3.6. Исполнитель работает на упрощённой системе налогообложения (УСН). НДС не предусмотрен.

4. Возврат средств

4.1. Возврат за неиспользованные отчёты возможен в течение 14 календарных дней с момента оплаты, если ни одного отчёта из оплаченного пакета не было сгенерировано. Пробный тариф возврату не подлежит ввиду его безвозмездного характера.

4.2. Возврат не производится, если хотя бы один отчёт из пакета был сгенерирован, а также если Пользователь не удовлетворён содержанием отчёта ввиду информационно-аналитического характера услуги.

4.3. Для возврата необходимо направить заявку на support@clarivio.ru с указанием причины и реквизитов для перечисления средств. Срок ответа - 10 рабочих дней.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

предоставить доступ к сервису после оплаты;

обеспечить формирование отчёта в течение 10 минут после завершения оценки при штатной работе сервиса;

хранить данные конкретной оценки не более 30 календарных дней с момента генерации отчёта;

не передавать данные Пользователя третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

Пользователь обязуется:

использовать сервис только в законных целях;

не передавать данные третьих лиц без их согласия на обработку персональных данных;

не воспроизводить, не перепродавать и не копировать технологию сервиса.

6. Ограничение ответственности

6.1. Сервис использует технологии искусственного интеллекта. Исполнитель не гарантирует абсолютную точность выводов отчёта и не несёт ответственности за кадровые решения, принятые на основании отчёта.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за перебои в работе сервиса, вызванные действиями третьих сторон, платёжных систем, облачных провайдеров или иными обстоятельствами вне разумного контроля Исполнителя.

6.3. Максимальная ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оплаченного Пользователем пакета.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Подробные условия обработки данных изложены в Политике конфиденциальности, размещённой на сайте clarivio.ru.

8. Срок действия и изменение оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте clarivio.ru и действует бессрочно.

8.2. Исполнитель вправе изменить условия оферты, опубликовав новую редакцию на сайте. Изменения не распространяются на уже оплаченные пакеты.

8.3. Споры разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 10 рабочих дней. При невозможности урегулирования спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

ИП Иванов Дмитрий Сергеевич

ИНН: 463309312835

ОГРНИП: 322330000005111

Email для обращений: support@clarivio.ru

Документ сформирован как неотредактируемый PDF для просмотра и скачивания пользователем.
Редактируемая DOCX-версия не является пользовательским downloadable-артефактом.